

Autoteile Voigt

... worauf Sie sich verlassen können!

Tour:

Kundennummer:

Anschrift / Stempel:

Mail:

verkauf@autoteile-voigt.de

Fax:

03332 - 43 82 22

ABHOLUNG

Unterschrift Bearbeiter

Warenrückgabe

Datum: _____

Menge	Bestellnummer	Artikelbezeichnung	bezogen mit LS / RG	detaillierter Rückgabegrund	genehmigt		L / R
					ja	nein	

Bemerkungen:

Die z.Z. gültigen Richtlinien für Warenrückgaben der Voigt Autoteile GmbH & Co KG sind uns bekannt.

Ware übernommen:

Datum:

Ware geprüft und eingelagert

Gutschrift erteilt

Datum:

Richtlinien für Warenrücksendungen

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten **grundsätzlich** für alle Warenrücksendungen an Autoteile Voigt mit folgenden **Ausnahmen**:

- unvollständige/fehlerhafte Lieferung (**Falschlieferrung**)
- Lieferung äußerlich beschädigter Teile (**Transportschaden**)
- Lieferung eines fehlerhaften Teiles (**Gewährleistung**)
- Rückführung von Austauschteilen (**Altteilerückgaben**)

Die Bearbeitung einer Warenrücksendung kann nur dann erfolgen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Die zurückgelieferte Ware befindet sich in ungebrauchtem, einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand.
2. Die Ware ist in der von uns gelieferten Originalverpackung zurückzusenden. Sie darf keine Beschädigungen aufweisen.
3. Soweit in unseren Verkaufsunterlagen/TecDoc für das Teil besondere Verpackungseinheiten vorgesehen sind, müssen diese auch bei Rücklieferungen eingehalten werden.
4. Warenrückgaben müssen spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum mit **vollständig ausgefülltem Rückgabeformular** unter Angabe des Kaufbeleges an uns erfolgen. Der Rückgabegrund muss detailliert beschrieben werden und gegebenenfalls unter Angabe der Fahrzeugdaten erfolgen. („Passt nicht, falsch geliefert“ ist keine ausreichende Begründung). In solchen Fällen und bei Nichteinhaltung der Rückgabefrist behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.
5. Die Warenrückgaben sind grundsätzlich per Fax, in Ausnahmefällen telefonisch bei Autoteile Voigt im Verkauf anzumelden, da sie unserer vorherigen Genehmigung bedürfen.
6. Nicht abgesprochene Rückgaben werden an Sie zurückgesandt.
7. Sonderbeschaffungen sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.
8. Für Lagerbereinigungen und Ähnliches können besondere Vereinbarungen mit uns getroffen werden.