

Hersteller / Lieferant:

Garantie-/ Gewährleistungsantrag

Nr. _____

Datum _____

Anschrift Kunde / Werkstatt:

Händler:

Autoteile Voigt

... worauf Sie sich verlassen können!

Friedrichsthaler Straße 2 | Telefon: (0 33 32) 43 82 - 0 | Internet: www.autoteile-voigt.de
16303 Schwedt/Oder | Telefax: (0 33 32) 43 82 22 | E-Mail: kontakt@autoteile-voigt.de

Kunden-Nr.: _____ Beleg / LS-Nr.: _____ Kunden-Nr.: _____ Beleg / LS-Nr.: _____

Betr./eingereicht von Filiale: _____ Eigene GA Nr.: _____ Sachbearbeiter: _____

Art.-Nr. des Herst.: _____ Bezeichnung: _____ Art.-Nr. des Händlers: _____

Sonstiges: _____

Fahrzeughersteller, Modellreihe und Typ: _____ Fahrzeug Schl.-Nr.: _____ Fahrgestell-Nr.: _____

Motorcode: _____ MotorNr.: _____ Hubraum: _____ PS/KW: Benzin Diesel Schaltung Automatik

Erstzulassung: _____ Einbau am: _____ bei km-Stand: _____ Ausbau am: _____ bei km-Stand: _____

Reklamationsgrund / genaue Beschreibung der Beanstandung:

Fehler tritt auf: im warmen Zustand im kalten Zustand bei Feuchtigkeit Sonstiges:

Belege über Ein-/Ausbaukosten (Nebenkosten) in Höhe von _____ EUR + MWSt liegt/liegen im Original bei. Nachträglich eingereichte Belege über Nebenkosten können nicht ohne weiteres berücksichtigt werden.

Vorersatz wurde geleistet.

Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben bestätigt:

Datum _____ Unterschrift _____

Bei Anerkennung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Gutschrift kostenloser Ersatz

Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Bauteil zurück zum Kunden verschrotten

Wichtige Bearbeitungshinweise:

Bearbeitung nur mit Kaufbeleg möglich!

Beachten Sie, daß durch fehlende oder falsche Angaben und der daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen.

Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen!

Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!

Gewährleistungsrichtlinien

Die Bearbeitung eines Gewährleistungsantrages kann nur erfolgen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Der vollständig ausgefüllte Gewährleistungsantrag (mit Liefernachweis) ist zusammen mit dem beanstandeten Teil innerhalb von 10 Tagen nach Schadenseintritt an uns einzureichen.
2. Reklamationen, bei denen für die Reklamation relevante Daten fehlen, werden als nicht berechtigt, an den Kunden zurückgesendet:
 - Bsp.: fehlende oder ungenügende Fahrzeugdaten
 - fehlende Daten über Laufleistung, Einbau, Ausbau
 - fehlende oder ungenügende Fehlerbeschreibung (defekt, kaputt... sind keine Fehlerbeschreibungen)
3. Folgekosten (Einbau, etc.) können nur anerkannt werden, wenn
 - a.) eine detaillierte und
 - b.) separate Rechnung
 - c.) des erneuten Einbaus
 - d.) im ORIGINAL an Autoteile Voigt adressiert vorliegt.
 - e.) Kopie der Rechnung vom Ersteinbau des Kunden ist beigelegt

**Alles andere kann nicht anerkannt werden und wird nicht berücksichtigt.
Nachträglich eingereichte Folgekosten können ebenso nicht berücksichtigt werden.**

4. Aus- und Einbaurechnungen werden nach Herstellerangaben und DAT gegen Vorlage einer Rechnung vergütet.
5. Gutschriften, die vorab erstellt wurden, können nach Ablehnung durch den Hersteller zurück belastet werden.

Bei Nachfragen zu offenen Reklamationen wählen Sie bitte Tel. (03332) 43 82 33 mit Angabe der Bearbeitungsnummer des Garantieantrages.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Bearbeitungszeit der von Ihnen eingereichten Reklamationen in Abhängigkeit von dem entsprechenden Produkt und Hersteller ist und wir darauf leider keinen bzw. geringen Einfluss haben. (Bsp. Hersteller im Ausland, Fehleranalyse im Produktionsablauf in der Fertigung ...)

Wir sichern weiter eine zügige und sachgemäße Bearbeitung zu und danken für Ihre Mithilfe.

